

Beleidsplan Veiligheid en gezondheid

Kinderopvang Tum Tum

062019

Inhoud

Inleiding.....	3
Hoofdstuk 1. Missie, visie en doel	3
Hoofdstuk 2. Grote risico's	4
2.1. Fysieke veiligheid	4
2.2. Sociale veiligheid.....	6
Grensoverschrijdend gedrag en kindermishandeling	6
2.3. Gezondheid.....	6
Hoofdstuk 3. Omgang met kleine risico's.....	8
3.1 Inleiding	8
3.2 Missie.....	8
3.3. Afspraken met de kinderen	8
Hoofdstuk 5. Grensoverschrijdend gedrag	9
Hoofdstuk 6. Vierogenprincipe.....	9
Hoofdstuk 7. Achterwachtregeling.....	10
Hoofdstuk 8. EHBO Regeling	10
Hoofdstuk 9. Beleidscyclus.....	10
9.1 Procedure	10
9.2 Plan van aanpak	10
9.3 Evaluatie	10
Hoofdstuk 10. Communicatie en afstemming.....	11
Hoofdstuk 11. Klachten.....	11
Intern.....	11
Extern.	11

Inleiding

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van Kinderopvang TumTum. Dit beleidsplan zorgt ervoor dat het inzichtelijk is hoe er op onze locatie wordt gewerkt. Het doel is dat kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving hebben, waarbij de kinderen beschermd worden tegen grote risico's met ernstige gevolgen en dat de kinderen met kleine risico's om leren gaan.

De voorziene datum van opening is nog niet bekend. Het team moet nog worden gevormd waardoor dit Veiligheid en Gezondheidsbeleid voorafgaand aan het draaien van de groep is opgesteld en dus nog niet volledig is. Hoe de medewerkers de kinderen leren omgaan met kleine risico's zal in samenspraak met het team worden opgesteld en aan dit Veiligheid en Gezondheidsbeleid worden toegevoegd. Dit plan moet leiden tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk zullen er maatregelen opgesteld worden voor verbetering. Vier keer per jaar zal er een vergadering plaatsvinden. Het Veiligheid en Gezondheidsbeleid zal opgenomen worden in de vaste agenda. Het is de bedoeling dat het een continu proces is dat actueel moet blijven.

Daarnaast zal bijvoorbeeld een verandering van inrichting, verbouwing of ongeval zorgen voor het bijstellen en aanpassen van het beleidsplan.

Een beleid komt in de praktijk pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen.

Hoofdstuk 1. Missie, visie en doel

Onze missie is dat wij de kinderen opvang bieden in een gezonde, veilige en stimulerende omgeving zodat kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen. Dit doen we door:

- Het Veiligheid en Gezondheidsbeleid ontwikkelen in nauwe samenwerking met de medewerkers door;
- Kinderen te beschermen voor grote risico's
- Kinderen leren om te gaan met kleine risico's
- Kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling
- Het Veiligheid en Gezondheidsbeleid evalueren en waar nodig bijstellen

Visie:

TumTum staat voor kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit passie en ontwikkeling. Wij vinden het belangrijk dat de kinderen zich vertrouwd en veilig kunnen voelen en de kans krijgen om zich individueel en optimaal te kunnen ontwikkelen. In onze visie, welke in het pedagogisch beleidsplan duidelijk wordt beschreven, vinden wij het belangrijk dat kinderen zich veilig en thuis voelen. Dit zijn belangrijke voorwaarden voor een kind om zich goed te kunnen ontwikkelen. Daar hoort een gezonde, veilige en stimulerende omgeving bij om de mogelijkheid tot ontwikkelen te kunnen bieden. Ons doel is om een omgeving te creëren waarin een kind kan spelen en uitgedaagd wordt, leert omgaan met verschillende situaties, kan eten, slapen, vrolijk maar ook verdrietig kan zijn.

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

- 1) Het bewustzijn van mogelijke risico's,
- 2) Het voeren van een goed beleid op grote risico's en
- 3) Het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen.

Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Hoofdstuk 2. Grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we de belangrijkste risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn opgenomen om het risico tot een minimum te beperken. Om goed zicht te krijgen op alle risico's hebben we in juni 2019 de risicoinventarisaties Veiligheid en Gezondheid uitgevoerd, een actieplan opgesteld en deze vervolgens uitgevoerd.

De verdeling die wij hebben gemaakt zijn fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Maar welke belangrijke risico's vallen onder deze categorieën? Hieronder hebben wij een overzicht gemaakt van de grote risico's die onze aandacht hebben. Daarna wordt er beschreven welke maatregelen wij hiervoor hebben getroffen of welke maatregelen er nog genomen dienen te worden om de grote risico te minimaliseren.

Fysieke veiligheid:

Vallen van hoogte / Verstikking / Elektrocutie / Beknelling / Vergiftiging / Verbranding / Verdwalen / Verdrinking / Vermissing

Sociale veiligheid

Grensoverschrijdend gedrag / Kindermishandeling

Gezondheid

Meest voorkomende infecties zijn:

- Diarree (bijvoorbeeld diarree door onhygiënisch werken bij luier verschonen = kruisbesmetting)
- Voedselinfectie of voedselvergiftiging
- Huidinfectie (bijvoorbeeld krentenbaard)
- Luchtweginfectie (bijvoorbeeld RS virus)

2.1. Fysieke veiligheid

- Vallen van hoogte
 - Kind valt van de tafel.
Kleine kinderen onder de anderhalf jaar zitten in de kinderstoelen of kuipjes. Kinderen die geneigd zijn uit de stoeltjes te klimmen gaan vast in de aanwezige tuigjes. De kinderen wordt geleerd niet op de tafel te klimmen en om op hun billen op de bank te zitten.
 - Kind valt uit de box.
De box is alleen bedoeld voor de baby's. Kinderen boven de 1 jaar mogen niet meer in de box. In de box is geen groot speelgoed aanwezig waar kinderen op kunnen klimmen.
 - Kind valt van commode.
Commode is omrand met een opstaande rand. Pedagogisch medewerkers blijven te allen tijde bij de kinderen op de commode. Het commodetrapje wordt alleen gebruikt in bijzijn van de pedagogisch medewerker. Wordt het trapje niet gebruikt dan gaat de trap in de kast en de deur dicht.
- Verstikking
 - Kind verstikt zich in kleine onderdelen van speelgoed.

Op het kinderdagverblijf is alleen speelmateriaal aanwezig geschikt voor de leeftijden 0 tot en met 4 jaar. Kleine onderdelen worden weggegooid. Is er speelgoed stuk of afgebroken wordt dit gemaakt of weggegooid.

- Kind verslikt zich in etenswaren.

Bij de bereiding van etenswaren wordt rekening gehouden met de gevaren van verstikking. Druiven, knakworsten en tomaatjes worden in de lengte door midden gesneden. De soort en de grootte van de etenswaren worden aangepast aan de leeftijd van het kind.

- Vergiftiging

- Vergiftiging door schoonmaakmiddelen, vaatwasmachine blokjes e.d.

Alle schoonmaakmiddelen staan opgeborgen in het voorraadhok of in het hoge keukenkastje. Beide ruimtes zijn niet bedoeld voor de kinderen. Deze ruimtes zijn afgeschermd door middel van een traphekje en deuren. Er zijn geen wc blokjes in de toiletten aanwezig. Wc reiniger wordt direct na schoonmaken van de wc doorgespoeld. Tassen van medewerkers worden hoog in het kantoor opgeborgen, zodat de kinderen niet in aanraking komen met de inhoud. Denk aan sigaretten/medicijnen etc. We maken ouders er op attent hun tas buiten het bereik van de kinderen te houden.

- Kind wordt bloot gesteld aan slechte luchtkwaliteit in de groepsruimte.

In alle ruimtes is een ventilatiesysteem. De ramen in de groepsruimte zijn voorzien van ventilatieroosters en we zetten regelmatig de deur open om te ventileren. De kwaliteit van de lucht bijgehouden aan de hand van een CO2 melder, zowel in de groepsruimte als in de slaapkamer.

- Kind komt in aanraking met bedorven voedsel.

Bij het gebruik van etenswaren wordt de houdbaarheidsdatum gecontroleerd. Open verpakkingen worden gecodeerd door middel van stickers. Hierop wordt de datum van openen vermeld. De koelkast wordt elke week schoongemaakt. Hierbij worden ook de producten nagelopen. We werken volgens de hygiënecode voor kleine instellingen in de branche Kinderopvang.

- Verbranding

- Kind verbrandt zich aan de radiator.

Alle radiatoren zijn afgeschermd door middel van radiatorombouw of blijven altijd uit.

- Kind verbrandt zich door open vuur of hete thee/koffie.

Er zijn geen apparaten met open vuur aanwezig in het kinderdagverblijf. Ook wordt er geen gebruik gemaakt van kaarsen.

Er wordt geen hete thee of koffie gedronken op de groep maar alleen bij het hoge keukenblok.

- Kind verbrandt zich aan heet water.

De kinderen kunnen niet bij de heetwaterkraan in de keuken en in het kindertoilet is alleen een koudwaterkraan

- Kind verbrandt zich aan hete oven/magnetron.

De kinderen komen niet zonder toezicht in de keuken, de groepsruimte is afgeschermd met een traphekje. De oven en de magnetron staan op hoogte en voor de kinderen buiten bereik. Zij worden alleen gebruikt in het bijzijn van een volwassene.

- Kind verbrandt zich door de zon. Kind wordt te lang blootgesteld aan felle zon.

Kinderen worden ingesmeerd met een juiste factor op de dagen dat de zon krachtig is en dragen de kinderen een petje. Onze buitenruimte ligt grotendeels in de schaduw, daarnaast hebben we een zonnesherm. Op hete dagen passen we het buiten spelen aan, afhankelijk van het moment van de dag. Op warme dagen wordt er extra water te drinken aangeboden aan de kinderen.

- Verdrinking

- Kind verdrinkt in open water.

Er is in de omgeving van het kinderdagverblijf geen open water en de kinderen kunnen niet ongezien naar buiten.

- Kind verdrinkt in zwembadje.
- Tijdens de zomermaanden wordt het zwembadje alleen gebruikt als activiteit en in het bijzijn van de pedagogisch medewerker. Na gebruik wordt het badje direct geleegd.
- Kind verdrinkt in WC.
Kleine kinderen mogen niet alleen in de ruimte komen waar de wc's zijn.
- Verdwalen/Vermissing
 - De deuren zijn voorzien van sloten en draaiknoppen. De kinderen kunnen niet ongezien naar buiten.
 - De buitenruimte heeft een hek dat met een hangslot is afgesloten. De kinderen gaan nooit naar buiten zonder begeleiding en vanuit de groepsruimte hebben we goed zicht op de buitenruimte.
 - Als een kind ondanks alle inspanningen vermist is, volgen we het protocol vermissing.. Tegelijkertijd blijven we uitkijken naar het kind.

2.2. Sociale veiligheid

Grensoverschrijdend gedrag en kindermishandeling

Grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling.

- Kind doet ander kind pijn door middel van slaan, bijten, knijpen, duwen enz.

Kinderen wordt geleerd respectvol met elkaar om te gaan. Dit betekent dat we elkaar niet slaan, bijten, knijpen, duwen enz. We leren kinderen iets verbaal duidelijk te maken naar de ander. Zelf zijn we ons bewust van onze voorbeeldfunctie.

-Kind pakt speelgoed af.

Op de groep is allemaal mooi speelgoed om mee te spelen. Speelgoed waar de andere kinderen ook mee willen spelen. De kinderopvang is daarom de perfecte plek om je sociale competenties te oefenen als het gaat om samen delen en om de beurt doen. We leren kinderen dat het niet aardig is om iets af te pakken. We laten het kind het speelgoed terug geven, zijn verontschuldiging aan te bieden en leggen het kind uit dat we er om de beurten mee kunnen spelen.

-Kinderen gaan te ver in hun intieme spel.

Kinderen verwerken meegemaakt situaties in hun spel. Regelmatig wordt een doktersbezoek nagespeeld, worden knuffels en kussen uitgedeeld en spelen ze vader en moedertje. Als pedagogisch medewerkers bewaken wij hierbij de grenzen. Wij grijpen in als we zien dat het te ver gaat. Kleren blijven aan en we leggen uit dat sommige spelletjes niet netjes of gepast zijn. Dit doen we door met de kinderen in gesprek te gaan en ook de ouders hierbij te betrekken.

Kindermishandeling:

-Er wordt een vorm van kindermishandeling geconstateerd bij een kind uit de groep.

Bij kinderopvang Tum Tum wordt gewerkt volgens het protocol kindermishandeling. Wij zijn ons bewust van de signalen en handelwijze. De medewerkers zullen de training "Meldcode kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag", verzorgd door Opvang Nieuwe Stijl, volgen. Zie verder hoofdstuk 5.

2.3. Gezondheid

- **Ziekte.**

-Helaas kan het gebeuren dat een kindje ziek of niet fit is. Wij vinden het belangrijk om van ouders te horen als ze iets aan hun kind merken. Ook bij eventuele toegediende medicatie of in geval van een besmettelijke ziekte. Mocht het nodig zijn, zullen wij contact opnemen met de GGD.

-Mocht het echt zo zijn dat we denken dat het kind te ziek is voor de opvang, of zich niet prettig voelt tussen de andere kinderen, zullen wij overleggen met ouders wat de beste oplossing is voor het kind. Niet ieder kind voelt zich hetzelfde tijdens ziekte. Daarom zullen we dit per situatie bekijken. Een kind dat koorts heeft kan zich niet heel ziek voelen, terwijl een kind zonder koorts wel erg ziek kan zijn en behoefte heeft aan thuis.

-We hanteren de richtlijnen van de RIVM, informatie over ziektebeelden van landelijk centrum hygiëne en veiligheid.

-We leren de kinderen zelf bij te dragen aan het beperken van risico's en maken afspraken. Bijvoorbeeld: hoesten of niezen doe je in je elleboog, je speelt niet met afval en een vieze luier ruimen we netjes op.

- **Handhygiëne.**

-We wassen de handen met water en zeep voor het aanraken en bereiden van voedsel en voor het eten.

-De pedagogisch medewerker wast haar handen met water en zeep voor en na wondverzorging, contact met speeksel, braaksel, ontlasting, wondvocht of bloed. Bij contact met bloed, ontsmetten wij met alcohol 70%.

-We niezen en hoesten bij voorkeur in de elle boog of in een tissues.

-We wassen de handen met water en zeep na het toilet gebruik.

-We wassen de handen met water en zeep na het buitenspelen.

-We wassen de handen met water en zeep na activiteiten en schoonmaakwerkzaamheden.

- **Toilet hygiëne**

-We reinigen aankleedkussens met een allesreinigerspray na ieder gebruik en ruimen vieze luiers meteen op

-We wassen de handen met water en zeep na elk toiletbezoek.

-We nemen geen speelgoed of eten mee naar het toilet.

-We leren kinderen dat ze doorspoelen na toilet gebruik.

-We leren kinderen dat zij het toilet schoon en netjes achter laten, of vertellen de pedagogisch medewerker als het vies is geworden.

- **Allergie/dieet.**

-Tijdens het intakegesprek bespreken wij met de ouders of een kind een allergie heeft en/of een dieet volgt zodat wij hier rekening mee kunnen houden. Mocht een kind een allergie hebben, dan staat dit vermeld op de daglijst en hangt er een uitgebreide uitleg van de allergie in de afgesloten kast bij de EHBO koffer.

- **Geneesmiddelen.**

-Wij geven alleen medicatie op verzoek van de ouder. Wanneer het kind voorgeschreven medicatie toegediend moet krijgen dan volgen wij het protocol medicijntoediening en laten de ouders het formulier tekenen.

- **Buitenspelen bij zon (vanaf 25°C).**

-Ouders worden er op geattendeerd hun kinderen goed in te smeren met een zonnebrandcrème met een hoge factor (van tenminste 20), die ook beschermt tegen UVA en UVB-straling. Mocht het zo zijn dat er een kind niet is ingesmeerd, dan doet de pedagogisch medewerker dit alsnog. Er is een geschikte zonnebrandcrème aanwezig op de groep.

-Kinderen dragen bij voorkeur een petje.

-Als de temperatuur boven de 30 graden Celsius is blijven we tussen 12.00 uur en 15.00 uur binnen of in de schaduw.

-Op warme dagen bieden we extra drinken aan.

-Bij hoge temperaturen worden de activiteiten aangepast om oververhitting te voorkomen.

-Het nuttigen van met name zoete etenswaren (fruit en ranja) wordt zoveel mogelijk beperkt om wespen/bijensteken te voorkomen.

- **Luchtkwaliteit.**

-D.m.v. CO2 meters controleren we de luchtkwaliteit, er is een ventilatiesysteem en we ventileren regelmatig.

-We ventileren extra tijdens bewegingsspelletjes.

-In ruimtes waar kinderen aanwezig zijn worden geen spuitbussen (verf, haarlak, spuitlijm) gebruikt.

Hoofdstuk 3. Omgang met kleine risico's

3.1 Inleiding

Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen. Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet. Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen.

Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes. Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst. [Bron: veiligheid.nl/risicovolspelen]

3.2 Missie

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed natuurlijk voorkomen. Maar met overbescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan bijvoorbeeld dat het een goede invloed heeft op de motorische vaardigheden, het zelfvertrouwen, de zelfredzaamheid en het doorzettingsvermogen vergroot. Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben en leren we de kinderen hier op een juiste manier mee om te gaan. De risicovolle speelsituaties en het daarbij behorende bewustwordingsproces gebeurt spelenderwijs. Kinderen worden voorafgaand aan een activiteit/situatie geïnstrueerd over regels en afspraken, of aan de hand van een situatie die zich voordoet waar een medewerker op inspeelt. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

3.3. Afspraken met de kinderen

Algemeen:

- De kinderen lopen binnen (en rennen niet) om botsen, vallen of uitglijden te voorkomen.
- We gaan met zorg om met elkaar en met speciale aandacht voor de baby's
- Er wordt binnen niet geschreeuwd om het geluid te reduceren. Kinderen worden hier op geattendeerd en de medewerker geeft door eigen stemgebruik het goede voorbeeld.
- De kinderen gooien niet met speelgoed. De kinderen wordt geleerd dat dit gevaarlijk is omdat zij andere daar mee kunnen bezeren.

Hygiëne:

- De kinderen wordt geleerd dat zij na het toiletbezoek de handen wassen.
- We niezen en hoesten in de elleboog
- Snottelbellen vegen we schoon en we gooien het doekje meteen daarna weg

Beknelling:

-Kinderen wordt geleerd dat vingers gemakkelijk klem kunnen zitten en dat de kinderen dit beter niet uit kunnen proberen.

Activiteiten:

-Kinderen wordt geleerd hoe zij op een goede manier een schaar of prikpen gebruiken.

-Een schaar of scherp voorwerp wordt met de scherpe kant in de handpalm vast gehouden.

Hoofdstuk 5. Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens het teamoverleg wordt er regelmatig over het onderwerp gesproken, om zo een open cultuur te creëren, waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen hen mondiger worden op momenten dat dit nodig is (zie ook par. 2.2.)

De volgende maatregelen zijn genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring) en zijn opgenomen in het Personenregister Kinderopvang.
- We werken met het vier-ogenbeleid en spreken er elkaar op aan als we merken dat het vier-ogenbeleid niet goed wordt nageleefd (zie hoofdstuk 6).
- Er is een meldcode kindermishandeling.
- De medewerkers kennen de meldcode en passen deze toe bij een vermoeden van kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag. Zonodig kan een beroep worden gedaan op ondersteuning door de zorgcoördinator/pedagogisch beleidsmedewerker van Opvang Nieuwe Stijl.

Hoofdstuk 6. Vierogenprincipe

Op de dagopvang (0-4 jaar) is het wettelijk verplicht het vierogen-principe toe te passen. Dit vormt een belangrijk onderdeel van het beperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag. Vanuit de wet is de eis dat de opvang zodanig wordt georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Het doel is dat een medewerker niet voor een langere tijd ongehoord of ongezien zich kan terugtrekken met een kind.

De opvang op onze locatie is zo georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair of andere volwassene zijn of haar werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Er zijn altijd minimaal twee volwassenen aanwezig.

Hoofdstuk 7. Achterwachtregeling

Voor noodgevallen is er altijd een achterwacht beschikbaar die binnen 15 minuten op de locatie aanwezig kan zijn. Op de locatie is een lijst beschikbaar met de namen van degenen die achterwacht zijn.

Hoofdstuk 8. EHBO Regeling

Op locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Dit is niet helemaal te voorkomen en daarom is het nodig dat er geschoolde EHBO'ers op locatie aan het werk zijn. Elke pedagogisch medewerker heeft een gecertificeerd kinder EHBO diploma en er is altijd iemand aanwezig met een BHV-certificaat. Deze cursussen worden jaarlijks herhaald.

Hoofdstuk 9. Beleidscyclus.

9.1 Procedure

De beleidscyclus wordt gestart met het uitvoeren van de jaarlijkse risico-inventarisatie in juni 2019 en daarna jaarlijks in juni. Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie wordt een actieplan gemaakt en uitgevoerd. Deze worden besproken tijdens het teamoverleg. Zo zijn de medewerkers betrokken bij de inventarisatie.

9.2 Plan van aanpak

De risico-inventarisaties zullen inzicht geven in de actuele stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisaties en de dagelijkse praktijk plaatsen we tijdens het teamoverleg het onderwerp "veiligheid en gezondheid" op de agenda met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren.

9.3 Evaluatie

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we ieder teamoverleg de genomen maatregelen en/of ondernomen acties. Indien maatregelen of acties een positief effect hebben gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop eens per kwartaal aangepast.

In een schema:

Wat	Wanneer
uitvoeren RI Veiligheid en Gezondheid	juni
bespreken uitkomsten RI in teamvergadering	eerste vergadering daarop volgend
bespreken actuele zaken	in iedere teamvergadering
aanpassen beleidsplan V&G	zonodig per kwartaal

Hoofdstuk 10. Communicatie en afstemming.

We vinden het belangrijk dat medewerkers en vrijwilligers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker, stagiaire of vrijwilliger op de locatie komt werken, wordt gezorgd voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, zodanig dat deze persoon de afspraken in acht kan nemen en in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens het teamoverleg is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar. Ouders worden over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid op de hoogte gebracht via infobrieven op het prikbord. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de infobrieven opgenomen.

Hoofdstuk 11. Klachten.

Intern.

Bij voorkeur maken ouders/verzorgers een klacht eerst intern bespreekbaar, alvorens zij gebruik maken van de in- of externe klachtenprocedure. Vaak biedt een open gesprek al een oplossing. Als ouders na een eerste gesprek daartoe aanleiding zien, dan kunnen zij gebruik maken van de interne klachtenprocedure. Deze is verkrijgbaar op de locatie en is te vinden op onze website.

Extern.

Biedt de interne klachtenprocedure geen bevredigende oplossing, dan kunnen ouders zich wenden tot de onafhankelijke Geschillencommissie Kinderopvang: <https://www.degeschillencommissie.nl>.